



ALGEMENE VOORWAARDEN BTW-NR: 865353839B01 KVK 64344193

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, offertes en overeenkomsten waarbij Grata est novitas bv, diensten verstrekt ten behoeve van cliënten.

1.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven en tenzij aanbieding of offerte vóór de aanvaarding wordt herroepen.

1.3 De Overeenkomst tussen Grata est novitas bv en cliënten wordt gevormd door een opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten (verder "Overeenkomst") en in de plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie.

1.4 Het uitbrengen van een offerte en de aanvaarding van de opdracht geschiedt op basis van door de cliënten verstrekte informatie. De cliënten staat ervoor in, dat daarbij alle relevante en essentiële aan hem/haar bekende informatie is/wordt verstrekt. Mocht na de aanvang van de Overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan cliënten ter kennis komen, dan zullen cliënten deze onverwijld aan Grata est novitas bv verstrekken en voorts zullen cliënten alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde medewerking verlenen. Grata est novitas bv zal bij de door haar te verrichten leveranties en uit te voeren werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

1.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënten wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Leveringstermijnen en doorlooptijden

2.1 Alle door Grata est novitas bv aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Grata est novitas bv is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is Grata est novitas bv niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van Grata est novitas bv. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

2.2 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de cliënten is verstrekt. De cliënten staan ervoor in, dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

2.3 Grata est novitas bv zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren onder toepasselijkheid van de eventueel geldende beroepsregels. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten

3.1 Alle intellectuele vermogensrechten waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door Grata est novitas bv vervaardigde documenten en overige door Grata est novitas bv geleverde zaken berusten

bij Grata est novitas bv, of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan cliënten overgedragen.

4. Wijziging van de Overeenkomst, c.q. meerwerk

4.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De cliënten aanvaarden dat de tijdsplanning van de Overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal dit Grata est novitas bv de cliënten zo spoedig mogelijk melden.

4.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van cliënten door Grata est novitas bv extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan cliënten in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen

5. Prijzen en tarieven

5.1 Voor alle door Grata est novitas bv ten behoeve van cliënten te verrichten werkzaamheden zijn cliënten een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de reiskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen of vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend. Grata est novitas bv is gevestigd te Winschoten en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 90541421

5.3 Grata est novitas bv houdt zich het recht voor om terzake het voeren van een gerechtelijke procedure een kostenvoorschot aan de cliënten te vragen.

5.4 Een tussentijdse verandering van het niveau van de kosten die Grata est novitas bv noodzaakt tot tariefsaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen of de onderhoudsvergoeding, zal kunnen worden doorberekend. In het honorarium en vergoedingen zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Cliënten zullen alle door hen verschuldigde vergoedingen binnen 30 dagen na de factuurdatum voldoen. Alle werkzaamheden zullen maandelijks achteraf door Grata est novitas bv worden gefactureerd tenzij schriftelijk voorschotten zijn afgesproken.

6.2 Alle door cliënten verschuldigde bedragen en kosten luiden in euro's en zullen worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Alle door cliënten verschuldigde bedragen zullen door cliënten, zonder opschorting of verrekening worden voldaan door overschrijving op de door Grata est novitas bv aangegeven rekening. Na deze vervaldag zijn cliënten de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

6.3 Schieten cliënten te kort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

6.4 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één cliënt, zijn alle cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals hiervoor aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur of de Overeenkomst).

7. Beëindiging c.q. ontbinding van de opdracht

7.1 Partijen kunnen de Overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat

de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de betreffende partij te worden bekend gemaakt. Grata est novitas bv mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als ten gevolge van niet aan haar toerekenbare factoren, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

7.2 Grata est novitas bv behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

7.3 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de andere partij jegens derden. Partijen zullen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de andere partij.

8.2 De cliënten zullen zonder schriftelijke toestemming van Grata est novitas bv alle informatie betreffende de door Grata est novitas bv verrichte werkzaamheden geheimhouden en geen mededelingen doen over de werkwijze en dergelijke van Grata est novitas bv.

8.3 Grata est novitas bv behoudt zich het recht voor de naam van cliënten te gebruiken voor reclame- en referentiedoeleinden. Zij zal van dit recht pas gebruikmaken na verkregen toestemming van cliënten.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 De aansprakelijkheid van v Grata est novitas bv voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

9.2 De in het eerste lid omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van Grata est novitas bv.

9.3 Als de inschakeling van één of meer derden op verzoek of met toestemming van cliënten is geschied, is Grata est novitas bv voor eventuele tekortkoming van die derde(n) niet aansprakelijk.

9.4 Eventuele aanspraken van cliënten als hierboven bedoeld dienen binnen de termijn van 60 dagen schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de cliënte zijn rechten verwerkt.

9.5 Aansprakelijkheid voor indirecte c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen gedeerde omzet of winst is te allen tijde uitgesloten.

9.6 De cliënten zullen Grata est novitas bv te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met door Grata est novitas bv ten behoeve van de cliënten verrichte werkzaamheden, tenzij de vordering het gevolg is van opzet of grove schuld van Grata est novitas bv.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

DECLARATIEVOORWAARDEN Grata est novitas bv BTW-nr: 865353839B01 KVK-nr.: 90541421

Op uurbasis

Het standaarduurtarief bedraagt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen € 100,- exclusief kantoorkosten (4%) en exclusief BTW. Op bovenvermelde uurtarieven kan een factor tussen 1 en 2 worden toegepast, afhankelijk van

het financiële belang van de kwestie; de vereiste spoed; het gevraagde specialisme.

Het toepasselijke uurtarief, alsmede de toepasselijke factor zal bij aanvang van de werkzaamheden met cliënten worden overeengekomen. Mocht tussentijds een aanpassing noodzakelijk blijken te zijn, dan zullen nadere afspraken gemaakt worden.

Vaste prijs

Indien de omvang van de werkzaamheden bij de aanvang daarvan binnen redelijke grenzen kan worden ingeschat, is het mogelijk voor het honorarium een vaste prijsafpraak te maken. Deze prijs is ook exclusief kantoorkosten (4%), exclusief BTW en kosten.

Jaarcontract / Strippenkaart

Indien gewenst kan na inventarisatie van de te verwachten werkzaamheden een prijs worden afgesproken voor alle advieswerkzaamheden gedurende een kalenderjaar of een deel daarvan. Uitgezonderd van advieswerkzaamheden zijn het voeren van procedures en het opstellen van buitengerechtelijke stukken, zoals contracten, algemene voorwaarden en dergelijke. Voor deze niet -advieswerkzaam- heden wordt gerekend volgens het uurtarief of een af te spreken vaste prijs.

Incassotarief

Bij het incasseren van geldvorderingen zullen aan de tegenpartij buitengerechtelijke, dan wel gerechtelijke incassokosten in rekening gebracht worden. Worden deze kosten geïnd, dan komen zij de Grata est novitas bv toe. Het honorarium op uurbasis of als vaste prijs zal niet met de geïnde kosten worden verminderd.

Kosten

Naast het honorarium kunnen (procureurs)kosten, deurwaarderskosten, reiskosten en griffierechten/arbitragekosten worden berekend.

Declaratiewijze

Er wordt maandelijks gedeclareerd. Declaraties van derden, bijvoorbeeld van de Rechtbank, de deurwaarder, griffiekosten en leges voor merkinschrijvingen, worden door Grata est novitas bv doorberekend en betaald aan de betreffende instanties na ontvangst op de rekening van Grata est novitas bv. Declaraties kunnen zonder begeleidend schrijven verzonden worden. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, met uitzondering van griffiekosten. Deze dienen per ommekeer te worden betaald. Grata est novitas bv is gevestigd te Winschoten en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 90541421. is Grata est novitas bv de enige opdrachtnemer van alle werkzaamheden. Op deze werkzaamheden en alle rechtsverhoudingen met derden zijn van toepassing de algemene voorwaarden van Grata est novitas bv, waarin een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. Deze voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op www.gratanovitas.com en worden op verzoek toegezonden. De aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag waarop de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering recht geeft.